

# PROTOKOL O REKLAMACI ZASLANÉHO ZBOŽÍ

V případě vrácení zboží Vás prosíme o vyplnění tohoto protokolu, ten vytiskněte a zašlete zpět společně se zbožím a **kopíí faktury**.

**DATUM NÁKUPU:**

**ČÍSLO FAKTURY:**

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ - Název - velikost - cena + Podrobný popis závady**

--

**Důvod (zakroužkujte či ztučněte možnost):**

- 1) zboží se mi nelíbí, nesedí mi velikost
- 2) dodáno odlišného zboží než jsem si objednal/a
- 3) zboží je vadné (popis závady popište do pole níže)
- 4) jiný důvod (popište do pole níže)

--

**Chci vrátit peníze (zakroužkujte či ztučněte možnost):**

**ANO**

**NE**

**Na účet číslo:**

--

**Chci vyměnit zboží za jiné (zakroužkujte či ztučněte možnost):**

**ANO**

**NE**

Uveďte prosím produktový kód – barvu - velikost

--

**Přeplatek chci vrátit (zakroužkujte či ztučněte možnost):**

**na účet**

(v případě, že objednané zboží je levnější než vrácené)

**Číslo účtu:**

--

Reklamované zboží zasílejte bez dobírky na Adresu:

Marek Štork (www.mobil-obaly.cz)  
Jičínská 284/17  
Ostrava 700 30